

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail: [contato@voudeloop.com](mailto:contato@voudeloop.com).

### 1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**a. LOOP: LOOP BIKE COMERCIO DE ARTIGOS E LOCACAO DE BICICLETAS - LTDA - EPP**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 29.270.384/0001-44, com sede na rua Mostardeiro, n.º 12, apartamento 41, Moinhos de vento, na cidade de Porto Alegre/RS, CEP 90.430-000.

**b. PLATAFORMA:** sistema constituído por um aplicativo *mobile*, oferecido por **LOOP** e de propriedade, operação e responsabilidade de **LOOP**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos por **LOOP**.

#### c. USUÁRIOS:

**a. CLIENTE:** pessoa física totalmente capaz cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **LOOP** na **PLATAFORMA**.

### 2. DA ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **LOOP**. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

**VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A LOOP CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**

Caso você **NÃO CONCORDE** os termos previstos neste instrumento, **NÃO CLIQUE EM "CADASTRE-SE"** nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **LOOP**.

### 3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **LOOP** é uma **PLATAFORMA** inteligente de compartilhamento de bicicletas constituída por um aplicativo *mobile* disponível na Google Play, que dá acesso rápido, prático, flexível e seguro a bicicletas, visando proporcionar a melhor experiência de locomoção urbana a seus **USUÁRIOS**. Na **PLATAFORMA** o cliente localiza o Loopoint mais próximo, reserva a bicicleta, libera a bicicleta com seu código em um prazo máximo de 10 (dez) minutos, aproveita a experiência de locomoção, devolve sua bicicleta em um Loop Point e avalia a experiência na **PLATAFORMA**.

### 4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PLATAFORMA** é constituída por um aplicativo *mobile* disponível na loja Google Play, sendo obrigação do **USUÁRIO** deter os equipamentos e estruturas necessárias para ter acesso a **PLATAFORMA**.

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Para poder usar o aplicativo, os **USUÁRIOS** deverão possuir dispositivos compatíveis, acesso à Internet, recomendável de alta velocidade, e determinados softwares, podendo ser exigido atualizações periódicas do aplicativo. Os **USUÁRIOS** expressamente concordam que é de sua exclusiva responsabilidade providenciar os serviços necessários para acesso à rede.

O **USUÁRIO** compreende que para utilização da **PLATAFORMA** é necessário possuir dispositivo celular com, no mínimo, o seguinte sistema operacional: Android versão 4.4.

A **LOOP** poderá, sem aviso prévio, de forma imediata, sem contrapartida indenizatória e por tempo indeterminado, suspender o uso da **PLATAFORMA** por qualquer **USUÁRIO** que desrespeite o disposto neste instrumento ou a legislação em vigor.

A **LOOP** poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes deste instrumento.

O **USUÁRIO** se compromete em fornecer, quando ocorrerem quaisquer problemas com a utilização do **PLATAFORMA**, todos os dados e relatórios relativos às circunstâncias em que os problemas foram constatados.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela sua conta na **PLATAFORMA**, bem como por todos os atos que forem realizados através do uso das ferramentas da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** declara e aceita que a **PLATAFORMA** está em constante desenvolvimento e que novas versões poderão ser disponibilizadas a qualquer momento.

A **LOOP** compromete-se a manter a **PLATAFORMA** em pleno funcionamento, respeitando-se o disposto neste instrumento. Em hipótese alguma a **LOOP** será responsabilizada por eventuais danos suportados pelo **USUÁRIO** por problemas ocorridos à **PLATAFORMA** por conduta de terceiros, por conduta dos próprios **USUÁRIOS**, ou decorrentes de caso fortuito ou de força maior.

Para utilização do aplicativo, o **CLIENTE** deverá, obrigatoriamente, possuir um cartão de crédito com bandeira aceita pela plataforma parceira da **LOOP**, a **Pagar.me**, contratada pela **LOOP**, sendo de inteira e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE** providenciá-lo e arcar com seus custos, independentemente da participação da **LOOP**.

O Cliente poderá realizar a vinculação de seu cadastro na **PLATAFORMA** com seu cadastro do Facebook, sendo necessário, para utilização das bicicletas que o Cliente realize previamente o cadastro de seu cartão de crédito na **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** que tiver sua conta suspensa ou cancelada pela **LOOP** somente poderá realizar novo cadastro com a formal concordância da **LOOP**.

No momento do cadastro, o **USUÁRIO** poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso e Serviços.

### 5. DO CADASTRO

O **USUÁRIO** deverá fornecer as seguintes informações no cadastro:

(i) Nome completo;

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

(ii) CPF;

(iii) E-mail;

(iv) Telefone Celular;

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados pelas partes citadas acima, a **LOOP** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome destes **USUÁRIOS**, podendo não aceitar novo cadastro do referido na **PLATAFORMA**.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento, para que os **USUÁRIOS** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **LOOP** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos.

As informações cedidas pelos **USUÁRIOS** devido ao uso da plataforma **LOOP** poderão ser utilizadas pela **LOOP** para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da **LOOP**.

A **LOOP** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **LOOP** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio o responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao suspenso direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

Os **USUÁRIOS** comprometem-se a notificar a **LOOP** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **LOOP** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. Os **USUÁRIOS** serão os únicos responsáveis pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Os **USUÁRIOS** comprometem-se a notificar a **LOOP** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **LOOP** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **LOOP** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta de qualquer usuário registrado no sistema **LOOP**.

Os apelidos que os **USUÁRIOS** utilizarem na **PLATAFORMA** não poderá guardar semelhança com o nome **LOOP**, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os serviços serão prestados pela **LOOP**.

A seu exclusivo critério, a **LOOP** poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

A **LOOP** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **LOOP** ou a legislação vigente.

O **LOOP** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

### 6. DAS FUNCIONALIDADES:

Após a realização de cadastro pelo **CLIENTE**, a **PLATAFORMA** disponibiliza para solicitação o serviço a ser escolhido por este. O **CLIENTE** poderá realizar o pagamento pelos serviços solicitados na **PLATAFORMA** por meio de cartão de crédito ou cupons de descontos ofertados pela **LOOP**.

Os **USUÁRIOS** poderão reservar uma bicicleta disponibilizada em uma estação Loopoint, onde, após a escolha da bicicleta, liberarão acesso para utilização da bicicleta através do aplicativo da **LOOP**.

Quando o **USUÁRIO** reservar uma bicicleta, ele terá 10 (dez) minutos para chegar até a bicicleta e desbloqueá-la para seu uso. Caso ele não chegue nesses 10 (dez) minutos, o **USUÁRIO** não poderá utilizar a bicicleta escolhida, devendo reservar outra bicicleta no Loop Point após 10 (dez) minutos.

O **USUÁRIO** compreende e aceita que o uso das bicicletas da **LOOP** são para curtas e médias distâncias, não podendo o **USUÁRIO** utilizar a bicicleta por mais que 02 (duas) horas, devendo o **USUÁRIO** devolver a bicicleta sempre em um Loopoint até o limite máximo do tempo permitido.

### 7. DAS FORMAS DE PAGAMENTO:

As formas de pagamento aceitas pela **PLATAFORMA** são:

- a) Cartão de Crédito VISA; ou,
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,
- c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS; ou,
- d) Cartão de Crédito ELO; ou,
- e) Cartão de Crédito HIPERCARD; ou,
- f) Cartão de Crédito DINNERS; ou,
- g) Cartão de Crédito DISCOVERY; ou,
- h) Cartão de Crédito AURA; ou,
- i) Cartão de Crédito JCB.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, será necessário que o **CLIENTE** cadastre na **PLATAFORMA** os seguintes dados do cartão escolhido:

- a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- b) Número do Cartão de Crédito;
- c) Bandeira do Cartão de Crédito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS ou DINERS);
- d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
- e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

A criação, funcionamento e desenvolvimento dos cupons de descontos serão regulados exclusivamente pela **LOOP** por meio de ações promocionais ofertadas em eventos publicitários, comerciais ou sociais

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

escolhidos pela **LOOP**, a qual poderá ofertar cupons de descontos para os **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a seu exclusivo critério

O **CLIENTE** compreende e aceita que os pagamentos realizados na **PLATAFORMA** da **LOOP** serão processados pela parceira da **LOOP** a Pagar.me, contratada pela **LOOP BIKE**, devendo ainda o **CLIENTE** ler e aceitar os Termos de uso da Pagar.me disponíveis em: <https://pagar.me/>.

A **PLATAFORMA** informará ao **CLIENTE** caso o seu método de pagamento seja inválido ou recusado, devendo o **CLIENTE** imediatamente fornecer outro meio de pagamento para manter a sua solicitação de serviço.

### 8. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

O **USUÁRIO** se compromete a zelar pela integridade, bons costumes e uso adequado do sistema **LOOP**.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que os direitos de propriedade intelectual sobre o sistema **LOOP** não são objeto deste termo e são de propriedade exclusiva da **LOOP**, sendo vedada a cessão dos direitos de uso a terceiros estranhos ao presente termo, sem o prévio e expresso consentimento da **LOOP**.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de sua conta, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente a **LOOP**, a fim de que se possa solucionar a questão.

O **USUÁRIO**, para utilizar o sistema **LOOP** deve obrigatoriamente efetuar o seu cadastro junto à **PLATAFORMA**, sendo que o **USUÁRIO** assume total responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos para esse fim, bem como pela atualização de seus dados para mantê-los precisos e completos.

É EXPRESSAMENTE proibido aos **USUÁRIOS**:

Adaptar, atualizar, alterar, copiar, aprimorar, desenvolver novas versões do sistema **LOOP** e/ou elaborar sistemas dele derivados, acessar ou tentar acessar o código-fonte de tal software e/ou dados e informações confidenciais a ele relativos;

Disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do sistema **LOOP**;

Praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor.

Criar, incluir ou divulgar qualquer conteúdo que seja ofensivo a quaisquer direitos de terceiros ou do sistema **LOOP**, inclusive direitos sobre marcas, direitos autorais, direitos de imagem, honra, nome e quaisquer outros;

Usar linguagem de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio, realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica, realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão a pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos impróprios para boa utilização da **PLATAFORMA** ou ilegais, enviar ou solicitar dados pessoais, tais como - não se limitando a -: e-mail, telefone, perfil do Facebook, perfil do Instagram, contato no WhatsApp, informações de conta bancária, informações de documentos pessoais ou qualquer outro meio de

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

comunicação pessoal, fazer menção à alguma plataforma concorrente ou combinar o fechamento do negócio por outro meio diverso da **PLATAFORMA**.

Reproduzir, distribuir, modificar, licenciar, duplicar, copiar, vender, comercializar, criar trabalho derivados, revender e/ou utilizar de forma pública, colocar e/ou vender quaisquer informações, software, lista de e-mails e outras listas imagens, produtos e serviços obtidos através do sistema **LOOP** para uso comercial ou não comercial, a título oneroso ou gratuito, para qualquer efeito, incluindo, porém, não se limitando aos meios de comunicação como rádios, TVs, portais de internet entre outros.

### 9. OBRIGAÇÕES DA LOOP BIKE:

Os **USUÁRIOS** isentam a **LOOP** de qualquer responsabilidade decorrente do mau uso da **PLATAFORMA** e pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da transmissão, difusão, disponibilização, recepção, obtenção ou acesso às informações. Igualmente, não é oferecida qualquer garantia, implícita ou explícita, de qualquer natureza, seja em relação ao seu funcionamento, seja em relação à disponibilidade das informações.

A **LOOP** não é responsável por invasões, acessos indevidos, adulterações, manipulações ou exclusões de seus dados, feitas por terceiros autorizados ou não pelos **USUÁRIOS**. A **LOOP** não tem obrigação de custodiar ou fornecer logs ou registros de conexão e de acesso à aplicação eventualmente direcionados à sua conta no sistema.

Caso a **LOOP** identifique algum indício de conduta inadequada por parte do **USUÁRIO** ou violação a esse Termo de Serviço, a **LOOP** tomará as providências cabíveis, agindo de acordo com a legislação vigente. Nestes casos, a **LOOP** poderá, sem aviso prévio, cancelar a conta do **USUÁRIO**.

### 10. DA PUBLICIDADE

A partir do momento que o **USUÁRIO** cria sua conta na **PLATAFORMA** se torna nossos clientes, e como tais, nos autorizam a utilizar seus dados.

### 11. SUPORTE TÉCNICO

A solução de qualquer imprevisto oriundo da efetivação dos pagamentos efetuados através da **PLATAFORMA**, mediante o uso de cartão de crédito ou cupons de desconto, deve ser requerida diretamente à **LOOP BIKE**, através do e-mail [suporte@voudeloop.com](mailto:suporte@voudeloop.com).

### 12. CANCELAMENTO/DESISTÊNCIA;

O **CLIENTE** compreende e aceita que o uso das bicicletas da **LOOP** são para curtas e médias distâncias, não podendo o **CLIENTE** utilizar a bicicleta por mais que 02 (duas) horas, devendo o **CLIENTE** devolver a bicicleta sempre em um Loopoint até o limite máximo do tempo permitido.

Caso o **CLIENTE** não devolva a bicicleta dentro do prazo máximo de 02 (duas) horas, o **CLIENTE** ainda terá uma tolerância de 15 (quinze) minutos.

Caso o **CLIENTE** ainda persistir na posse da bicicleta após o prazo limite, o **CLIENTE** será cobrado pelo período que permanecer com a bicicleta e mais uma taxa de R\$4,90 por hora adicional de uso.

Em casos que o **CLIENTE** perder, danificar, inutilizar, ou causar qualquer dano a bicicleta, o **CLIENTE** poderá ser cobrado pela manutenção da bicicleta pela **LOOP**, a seu exclusivo critério.

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Não serão reembolsados ao **CLIENTE** quaisquer valores referentes a tributos incidentes no processamento do pagamento ou eventuais taxas cobradas pelo cartão de crédito utilizado na **PLATAFORMA**.

A **LOOP** se compromete com o **CLIENTE**, em caso de cancelamento e/ou desistência de locação da bicicleta na **PLATAFORMA**, providenciar junto a operadora de crédito o devido estorno dos valores utilizados pelo **CLIENTE** através da **PLATAFORMA**.

### 13. RESCISÃO;

O **CLIENTE** pode parar de usar a **PLATAFORMA LOOP** a qualquer momento. A **LOOP** também se reserva no direito de suspender ou encerrar o oferecimento da **PLATAFORMA LOOP** a qualquer momento, a nosso critério e sem aviso prévio.

Em caso de rescisão, o **CLIENTE** autoriza a **LOOP** a manter em seus bancos de dados, pelo prazo de 05 (cinco) anos, as informações fornecidas.

### 14. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que as informações cadastradas na **PLATAFORMA** sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os **USUÁRIOS** aceitam e concordam que qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pela **LOOP**, essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde os **USUÁRIOS** se encontram e nem onde a **LOOP** se encontra, os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pela **LOOP**.

Ainda que a **LOOP** escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, a **LOOP** se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado *hacker* ou falha das tecnologias de segurança que possam levar qualquer informação a ser exposta.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a Plataforma e desenvolvidos pela **LOOP**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **LOOP**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

Os **USUÁRIOS** podem utilizar a **PLATAFORMA** de acordo com esse Termo de Uso, sendo o código-fonte, a marca, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que ajudam a caracterizar a **LOOP**, propriedade da **LOOP** e não devem ser usados pelos **USUÁRIOS** de nenhuma forma que não seja previamente autorizada por escrito pela **LOOP**.

OS **USUÁRIOS** concordam que não vão fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação a **LOOP**.

Os comentários e sugestões dos **USUÁRIOS** são muito bem-vindos e podem gerar inovações ou implementações que podem ser incorporadas a **LOOP**, mas isso não dará a você nenhuma espécie de direito sobre elas.

Os **USUÁRIOS** não têm e não terão nenhuma propriedade, titularidade ou participação direta ou indireta na **LOOP**.

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

A **LOOP** protege todos os dados pessoais dos **USUÁRIOS** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet.

Os **USUÁRIOS** reconhecem que não pode haver expectativa quanto a segurança total na *Internet* contra **LOOP** de *websites* ou outros atos irregulares.

A **LOOP** se reserva ao direito de fornecer os dados e informações dos **USUÁRIOS**, bem como de todo o sistema utilizado na **PLATAFORMA**, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários da **LOOP** e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da **PLATAFORMA** e dos dados dos **USUÁRIOS**.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente a **LOOP** o fornecimento de dados pessoais dos **USUÁRIOS** que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie.

### 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre os **USUÁRIOS** e a **LOOP** e é regido pelas Leis Brasileiras. Esperamos ter um ótimo relacionamento com os **USUÁRIOS** e que não haja a necessidade de disputas. Com isso, os **USUÁRIOS** concordam em primeiramente entrar em contato com a **LOOP** e tentar resolver informalmente qualquer disputa que possa ocorrer. Se em até 15 dias não conseguirmos resolver, então tanto os **USUÁRIOS** quanto a **LOOP** poderão abrir um processo judicial formal. Caso isso ocorra, fica definido Foro Central da Comarca da Cidade de Porto Alegre/RS no Brasil, como único competente para a solução de disputas judiciais, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Estes Termos podem ser, e provavelmente será revisado de tempos em tempos, e a versão mais atualizada será publicada em nosso website. Você será notificado através do seu e-mail cadastrado na **LOOP** caso uma revisão reduza significativamente os seus direitos. Caso você continue a acessar ou usar os Serviços após as revisões entrarem em vigor, fica entendido que você concorda em seguir os Termos revisados.

Este instrumento vigorará por prazo indeterminado, podendo, a critério da **LOOP**, ser alterado, a qualquer tempo, visando seu aprimoramento melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor no dia seguinte da publicação no sistema. Todavia, os **USUÁRIOS**, ao acessar o sistema, receberá a nova versão dos Termos e Condições Gerais com uma solicitação de aceite, e caso não concorde com os termos alterados, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja nenhuma pendência.